**МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ**

**1. О полном и (при наличии) сокращенном наименовании кредитного кооператива, месте нахождения (адресе) и режиме работы кредитного кооператива и его обособленных подразделений, контактном телефоне, по которому осуществляется связь с кредитным кооперативом, официальном сайте кредитного кооператива (при наличии), членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации), об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из саморегулируемой организации), а также текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка,** объединяющих кредитные потребительские кооперативы».

1.1 Полное и (при наличии) сокращенное наименовании кредитного кооператива: - полное наименование - Кредитный Потребительский Кооператив "Женерал", - сокращенное наименование - КПК "Женерал".

1.2. Место нахождения (адрес) головного офиса и телефон: 350020, Краснодарский край, город Краснодар, улица Красная, дом 180, литер А, помещение № 39

[8 (800) 600-77-23](tel:8 (800) 600-77-23)

1.3. Место нахождения (адрес) обособленных подразделений, телефоны, электронная почта:

г. Саратов, улица Посадского 322, Литер А

[8 (800) 600-77-23](tel:8 (800) 600-77-23)

[info@general77.ru](mailto: info@general77.ru)

1.4. Режим работы в головном офисе и обособленных подразделениях КПК «Женерал»: понедельник - четверг с 9-00 до 18-00, пятница с 9-00 до 17-00 без обеда. Выходные дни: суббота, воскресенье.

### 1.5. Контактный телефон КПК «Женерал»: [8 (861) 945-85-85](tel: 8 (861) 945-85-85), [8-800-600-77-23](tel:8-800-600-77-23)

1.6. Адрес официального сайта, e-mail КПК «Женерал»: сайт интернет [https://general77.ru](https://general77.ru/) Е-mail- [krd@general77.ru](mailto: krd@general77.ru), [info@general77.ru](mailto: info@general77.ru)

1.7. О членстве КПК «Женерал» в СРО, включая информацию о дате приема кооператива в члены СРО, исключении из СРО: 20.05.2019 года КПК «Женерал» вступил в члены ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных кооперативов «Содействие» (в настоящее время Ассоциация СРО НСКК "Содействие"). Учтен в реестре членов организации за номером № 522. Сайт СРО: www.sro-sodeystvie.ru Юридический адрес СРО «Содействие»: 214000, г. Смоленск, ул. Октябрьской рев., д. 9, офис 301 Почтовый адрес СРО «Содействие»:214000, г. Смоленск, ул. Октябрьской рев., д. 9, офис 301 Телефоны СРО «Содействие»: 8 (4812) 68-35-38, 8 (4812) 38-52-92 Email СРО «Содействие»: okk@smolfinance.ru, [marat@smolfinance.ru](mailto:marat@smolfinance.ru)

1.8. Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО в сфере финансового рынка, объединяющих КПК» размещен в папках «Минимальный объем информации предоставляемой получателю финансовой услуги» во всех структурных подразделениях кредитного кооператива, а также на сайте КПК «Женерал» во вкладе «Информация для пайщиков».

**2. Об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива;**

2.1 Общее собрание членов (пайщиков) КПК «Женерал».

2.2 Правление КПК «Женерал». Члены Правления КПК «Женерал»: Председатель Правления Черняховский Александр Сергеевич, члены Правления: Захарова Ирина Александровна, Семёнова

Юлия Александровна, Алексеева Марина Сергеевна, Корнева Наталья Владимировна.

2.3 Единоличный исполнительный орган КПК «Женерал»: директор Ключкин Олег Анатольевич.

2.4 . Ревизионная комиссия: председатель Ревизионной комиссии Оришак Мария Александровна, члены Ревизионной комиссии: Юхимишин Сергей Леонидович, Мещерякова Юлия Викторовна.

**3. О финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости**;

3.1 Предоставление кооперативом займов членам (пайщикам), услуга по привлечению денежных средств на основании договоров займа, заключаемых с юридическими лицами, ИП и договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами. Более подробная информация о видах, условиях предоставления займов, условиях привлечения личных сбережений, процентных ставках (стоимости услуг) размещена на стендах в офисах КПК «Женерал», а также на официальном сайте кредитного кооператива в разделах «Займы», «Сбережения».

3.2 Предоставление копий документов получателям финансовых услуг (повторное). Стоимость данной услуги определяется Директором КПК «Женерал» и не превышает затрат на ее изготовление. Услуга по предоставлению копий документов оказывается только пайщикам кооператива.

3.4 Предоставление копий документов, связанных с заключением и исполнением договора займа членам (пайщикам) Пайщики, заключившие с кооперативом договор займа имеют право направить письменное обращение на предоставление копий документов: 1)договор займа, подписанный сторонами; 2)подписанное пайщиком заявление о предоставлении займа 3)документ, подтверждающий выдачу пайщику займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа); 4)согласия, предоставленные пайщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности; 5)документ, подтверждающий полное исполнение пайщиком обязательств по договору займа. Услуга предоставляется бесплатно не более одного раза по одному договору займа и не ограниченное число раз за плату. Стоимость платной услуги определяется Директором КПК «Женерал» и не превышает затрат на ее изготовление. Указанные документы предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса пайщика в "Журнале регистрации обращений" (документ, подтверждающий полное исполнение пайщиком обязательств по договору займа предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в Журнале.

3.5 Предоставление копий документов, связанных с заключением и исполнением договора о передачи личных сбережений членам (пайщикам) Пайщики, заключившие с кооперативом договор о передачи личных сбережений имеют право направить письменное обращение пайщика на предоставление следующих копий документов: 1) договор передачи личных сбережений, подписанный сторонами; 2) документ, подтверждающий передачу пайщиком личных сбережений (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа) Документы, указанные в п. 2 статьи 5 предоставляются бесплатно не более одного раза по одному договору займа и не ограниченное число раз за плату: Стоимость платной услуги определяется Директором КПК «Женерал» и не превышает затрат на ее изготовление. 6 Указанные документы предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса пайщика в "Журнале регистрации обращений". Получатели финансовых услуг имеют право обратиться с обращением в кредитный кооператив на предоставление копий документов, указанных в п.1 ст.3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы" Стоимость по предоставлению данной услуги определяется Директором КПК «Женерал»» и не превышает затрат на ее изготовление. Копии документов предоставляются в течение 1 (одного) рабочего дня с даты регистрации соответствующего запроса в "Журнале регистрации обращений".

**4. Об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности. В составе информации о третьих лицах, действующих по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности, должны быть указаны: полное наименование организации или фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, место нахождения организации, контактный телефон, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии), содержание деятельности, осуществляемой третьим лицом, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.**

ИП Шапкин Валерий Олегович на основании агентского договора б/н от 09.01.2018 года оказывает услуги по привлечению клиентов для получения займов, их сопровождению при подготовке и совершении сделки.

**5. О том, что кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц.**

Кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц, осуществляемой кредитными организациями в соответствии c Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

**6. О рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте).**

В случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к КПК «Женерал» о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте) то для заемщика существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к заемщику штрафных санкций, предусмотренных заключенным с ним договором потребительского займа и действующим законодательством. Займы в иностранной валюте КПК «Женерал» не предоставляет.

**7. О способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России.**

7.1 Обращения (жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.) получателей финансовых услуг направляются в КПК « Женерал»:

1) Путем предоставления документов нарочно во все структурные подразделения кооператива в рабочие дни;

2) По почте в документарной форме печатью по адресу: 350020, Краснодарский край, город Краснодар, улица Красная, дом 180, литер А, помещение № 39 (заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью пайщика, - заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные подписью представителя пайщика с приложением документа подтверждающего полномочия представителя, либо подписью представителя пайщика,

- по почте теми же способами с вложением в пакет машинного носителя с электронными документами, подписанными простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью.

3) По электронной почте: [krd@general77.ru](mailto: krd@general77.ru), [info@general77.ru](mailto: info@general77.ru) в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

4) через интернет-сайт - [https://general77.ru](https://general77.ru/) в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

7.2. Обращения получателей финансовых услуг в СРО предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 214000, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, дом 9, офис 301 или по электронной почте: okk@smolfinance.ru, marat@smolfinance.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью). Телефоны СРО «Содействие»: 8 (4812) 68-35-38, 8 (4812) 38-52-92 7.3.

Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

-в Контактный центр Банка России 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России) +7 499 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи),

- в Общественную приемная Банка России: Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. 8 Часы работы (кроме нерабочих праздничных дней): понедельник – четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:

- направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

**8. О способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора.**

8.1 .Права получателя финансовой услуги кредитного потребительского кооператива установлены: - Федеральным законом от 18.07.2009 N 190-ФЗ "О кредитной кооперации "(далее «Федеральный закон»),

-Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утв. Банком России 14.12.2017 (далее-Стандарт),

-иными законодательными и нормативными актами.

8.2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

8.2.1 КПК «Женерал» путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;

8.2.2 Получателем финансовой услуги путем:

- реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направление обращений в КПК «Женерал» с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;

-путем направления обращений в саморегулируемую организацию, членом которой является кредитный кооператив, и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) кредитного кооператива;

- с 01.01.2021 г. путем обращения к Финансовому уполномоченному в порядке, установленном [Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102471607),

- путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) кредитного кооператива;

- путем обращения получателя финансовых услуг в иные надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2.3.Кредитный кооператив и получатель финансовой услуги при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе посредством претензионного порядка, медиативных процедур и переговоров. Способы досудебного урегулирования спора: личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); претензионный порядок; процедуры медиации.

8.2.4 Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

**9. Об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков), если эта обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) определена уставом кредитного кооператива**.

Члены (пайщики) солидарно несут субсидиарную ответственность по обязательствам кредитного кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждым из членов (пайщиков). Размер дополнительного взноса каждого члена (пайщика) рассчитывается от общей суммы причитающихся к погашению убытков и (или) обязательств, пропорционально доле его паенакопления в паевом фонде кредитного кооператива. Решение о необходимости внесения членами (пайщиками) дополнительных взносов принимается Общим собранием при утверждении годового баланса, определения подлежащей возмещению балансовой стоимости убытков и объема неисполненных обязательств. При этом для каждого члена (пайщика) устанавливается размер причитающегося к оплате дополнительного взноса. Дополнительный взнос подлежит уплате в течение трех месяцев после утверждения Общим собранием членов (пайщиков) кредитного кооператива годового баланса кредитного кооператива.

**10. О порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков).**

Кредитный кооператив осуществляет свою деятельность на основе принципа самоуправления кредитного кооператива, обеспечиваемого участием его членов (пайщиков) в управлении кредитным кооперативом. Члены кооператива вправе сами решать все внутренние вопросы, участвуя в общем собрании кредитного кооператива или являясь членами органов управления кредитного кооператива. Полномочия органов управления, порядок и условия их избрания определены в Уставе КПК «Женерал», а также в Положении «Об органах управления». Члены кредитного кооператива вправе участвовать во всех мероприятиях, организуемых кооперативом. Самоуправление проявляется в принятии устава кредитного кооператива только общим собранием членов кредитного кооператива так же, как и внесение в него изменений и принятие устава в новой редакции. В уставе решаются наиболее важные вопросы деятельности кредитного кооператива. В связи с этим любой из пайщиков вправе повлиять на любой вопрос деятельности кредитного кооператива. Член (пайщик) КПК имеет право участвовать в управлении кредитным кооперативом с одним решающим голосом независимо от суммы внесенного пая и личных сбережений.

**11. О порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам).**

11.1 Привлечение кооперативом денежных средств пайщиков и предоставление кооперативом займов пайщикам осуществляются в соответствии с утвержденными общим собранием членов кредитного кооператива (пайщиков) Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств пайщиков Кредитного потребительского кооператива «Женерал» и Положением о порядке предоставления займов членам (пайщикам) Кредитного потребительского кооператива «Женерал».

11.2. Получатель финансовой услуги может бесплатно ознакомиться с Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств, членов кредитного кооператива (пайщиков) и Положением о порядке предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) во всех структурных подразделениях КПК «Женерал» в рабочее время офиса, а также на сайте КПК.

11.3. Пайщик может направить письменное обращение о получении копий вышеназванных документов на почтовый адрес кредитного кооператива или предоставить обращение непосредственно в офис кооператива. Стоимость вышеуказанных документов определяется Директором КПК «Женерал».

11.4. Получатель финансовой услуги может получить бесплатную консультацию по условиям привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) по телефонам структурных подразделений КПК «Женерал» в рабочее время.

11.5. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляются в устной форме при устном обращении и (или) в письменной форме при письменном обращении получателя финансовой услуги. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно.

**12. О размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов.**

Деятельность кредитного кооператива, как некоммерческой организации, обеспечивается за счет вносимых членами (пайщиками) взносов.

В кредитном кооперативе установлен следующий состав взносов:

1.Вступительный взнос.

2.Паевые взносы:

- Обязательный паевой взнос.

Обязательный паевой взнос в размере 50 (пятьдесят) рублей

- Добровольный паевой взнос

Величина добровольного паевого взноса определяется пайщиком самостоятельно, составляет не менее 1 000 (одной тысячи) руб. Количество вносимых членами кредитного кооператива (пайщиками) добровольных паевых взносов не ограничено. Добровольные паевые взносы вносятся членами кредитного кооператива (пайщиками) в кассу или на расчетный счет кредитного кооператива и формируют их паенакопления.

3.Членские взносы:

Членские взносы членов кредитного кооператива являются обязательными для уплаты всеми членами кредитного кооператива и вносятся в кассу кредитного кооператива или перечисляются на расчетный счет кредитного кооператива.

На пайщиков возлагается обязанность по внесению членских взносов, включающих:

- постоянные членские взносы,

- переменные членские взносы.

Постоянные членские взносы подлежат уплате всеми пайщикам, как в период участия в организуемой Кооперативом финансовой взаимопомощи, так и в период, когда пайщик не имел действующего договора займа или договора привлечения денежных средств (сбережений) с Кооперативом. Переменные членские взносы подлежат уплате только пайщикам, получившими или желающими получить заём. Величина и виды членских взносов определяются Положением о формировании и использовании имущества кредитного кооператива.

- дополнительный членский взнос – денежные средства члена (пайщика), вносимые для создания Неделимого Резервного фонда кредитного кооператива, предусмотренного п.1 ч. 4 ст. 6 ФЗ «О кредитной кооперации» № 190-ФЗ «О кредитной кооперации».