

## **Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги**

Защита прав получателей финансовых услуг может быть реализована получателем в **досудебном и/или судебном порядке**.

### **Способы досудебного урегулирования спора.**

Получатель финансовой услуги в целях урегулирования любых претензий, связанных с деятельностью кредитного кооператива, вправе обратиться:

- В Ассоциацию «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы»; Адрес места нахождения: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31, офис 522 Телефон: 8 (499) 430-01-03 Директор СРО "Кооперативные Финансы" - Александр Алексеевич Соломкин Электронная почта: info@soorfin.ru
- в Центральный Банк Российской Федерации; г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 тел. 8-800-300-30-00, официальный сайт: www.cbr.ru
- КПК «Женерал»; Адрес: г. Краснодар, ул. Красная, д. 180 8-800-600-77-23, 8-861-945-85-85 <a href="https://general77.ru/">https://general77.ru/</a>
- К Уполномоченному по правам финансовых услуг 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России), 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ» <a href="http://www.finombudsman.ru">www.finombudsman.ru</a>

### **ВНИМАНИЕ!**

С 1 января 2021 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей с кредитными потребительскими кооперативами.

В случае если кредитный потребительский кооператив отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Должность финансового уполномоченного учреждена Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон).

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500000 рублей.

Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме.

Прием и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением (претензией) в кредитный потребительский кооператив. Данный претензионный порядок установлен статьей 16 Закона и является обязательным для потребителей.

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного.

Официальный сайт финансового уполномоченного: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

### **Урегулирование споров в судебном порядке.**

Получатель финансовой услуги в целях урегулирования любых претензий, связанных с деятельностью кредитного кооператива, вправе обратиться в суд. Споры кредитного кооператива с физическими и юридическими лицами рассматриваются в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.